Algemene Voorwaarden -
Atelier ZoMiek 2022

Dit zijn de algemene voorwaarden die van toepassing zijn als u bij Atelier ZoMiek één of meerdere kunstwerken koopt of een cursus, workshop of kinderfeestje boekt of volgt.

### ALGEMEEN

### In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over een kunstwerk. Dit betreft een kunstwerk gemaakt door Annemiek van Palenstein Helderman - Kramer van Atelier ZoMiek

### In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over een activiteit bij Atelier ZoMiek. De term activiteit wordt gehanteerd voor alle vormen van les, workshop, cursus of kinderfeestje bij Atelier ZoMiek.

### In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over deelnemer. De term deelnemer wordt gehanteerd voor degene die een cursus, workshop, les of kinderfeestje volgt of heeft geboekt.

### Atelier ZoMiek kan de Algemene Voorwaarden wijzigen. Atelier ZoMiek zal u voorafgaand aan een wijziging informeren. Als u dan het recht heeft om de overeenkomst te beëindigen, zal Atelier ZoMiek u daar ook op wijzen en mag u de overeenkomst kosteloos beëindigen voordat de wijziging ingaat.

### Afspraken die Atelier ZoMiek maakt met u in afwijking van, of in aanvulling op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Atelier ZoMiek zijn bevestigd.

### Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Atelier ZoMiek erkend.

### Atelier ZoMiek garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

### **IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER**

### Atelier ZoMiek is gevestigd aan de Rijnbandijk 57, 4021 AE Maurik, tevens bezoekadres.

### Atelier ZoMiek is te bereiken via het telefoonnummer 06 20 13 72 31 of via e-mail atelier@zomiek.nl.

### KvK-nummer: 87221101

### BTW nummer: NL004375211B33

### **TOEPASSELIJKHEID**

### Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Atelier ZoMiek en op iedere tussen Atelier ZoMiek en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de website van Atelier ZoMiek.

### Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Atelier ZoMiek zijn in te zien, op de website staan vermeld en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

### Indien een overeenkomst gesloten gaat worden in het atelier van ZoMiek, er is altijd een papieren versier van de algemeen voorwaarden aanwezig om in te zien. Zodat u als de overeenkomst daadwerkelijk wordt gesloten u op de hoogte bent van de algemene voorwaarden.

### **HET AANBOD**

### Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

### Het aanbod is vrijblijvend. Atelier ZoMiek is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

### Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten en de koopprijs van het kunstwerk, inclusief btw. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Atelier ZoMiek gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een zoveel mogelijke waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Atelier ZoMiek niet.

### Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicaties en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Atelier ZoMiek kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Atelier ZoMiek adviseert u dan ook om de kunstwerken te bekijken in het Atelier van ZoMiek.

1. **DE OVEREENKOMST**
	1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Dit kan zijn per app, per e-mail, telefonisch of in persoon. ZoMiek Atelier zal altijd schriftelijk per e-mail een bevestiging sturen.
	2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Atelier ZoMiek onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Atelier ZoMiek is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
2. **GARANTIE en HERROEPINGSRECHT**
	1. Atelier ZoMiek staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
	2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
	3. Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of die te wijten zijn aan aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie.
	4. Mocht u om welke reden dan ook niet tevreden zijn met uw aankoop, dan heeft u het recht om deze binnen een periode van 14 werkdagen te retourneren. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na ontvangst schriftelijk melding te maken bij Atelier ZoMiek. Deze termijn begint op het moment dat het kunstwerk of de kunstwerken zijn afgeleverd of meegenomen vanuit het Atelier ZoMiek. Indien de afnemer binnen de zichttermijn van 14 dagen na ontvangst niet heeft gemeld gebruik te maken van het wettelijk retourrecht, dan is de koop een feit.
	5. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te kunnen beoordelen
	6. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product binnen 28 dagen na ontvangst aan de Atelier ZoMiek retourneren, conform de door Atelier ZoMiek verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.
	7. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt dan behoudt Atelier ZoMiek zicht het recht om waardevermindering te rekenen. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Atelier ZoMiek binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending dan wel 14 dagen na bewijs van retournering (hierbij dient op het verzendbewijs expliciet de inhoud van de retourzending te worden vermeld), zorg voor terugbetaling. Bij retournering van de gehele aankoop zal het volledige aankoopbedrag (exclusief de verzendkosten die afnemer moet maken voor het retourneren) aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.
3. **UITSLUITING HERROEPINGSRECHT**

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- dienstenovereenkomsten, zoals een workshop, cursus of kinderfeestje, geboekt bij Atelier ZoMiek;

- voor maatwerk kunstwerken; kunstwerken die u laat maken volgens uw specificaties.

1. **DE PRIJS**
	1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
	2. Prijsverhogingen *binnen* 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
	3. Prijsverhogingen *vanaf* 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat
	4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
	5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en typefouten. Voor de gevolgen van druk – en typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
	6. Offertes voor activiteiten bij Atelier ZoMiek zijn geldig tot 14 dagen na opmaakdatum.
2. **LEVERING EN UITVOERING**
	1. Atelier ZoMiek zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
	2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Atelier ZoMiek kenbaar heeft gemaakt
	3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Atelier ZoMiek tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Atelier ZoMiek bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
	4. Atelier ZoMiek adviseert om kunstwerken, mede gelet op het risico van verzenden en verwachtingen, op te halen in het Atelier te Maurik. Het kunstwerk kan worden meegenomen vanuit de expositieruimte na betaling. Dit kan via een bankoverschrijving, contante betaling of via een pinbetaling in het atelier.
	5. U bent aansprakelijk voor schade aan het kunstwerk tijdens uw eigen transport.
	6. Indien levering door Atelier ZoMiek wordt afgesproken, zal dit door Atelier ZoMiek schriftelijk worden bevestigd, waarbij eventuele vooraf gemaakte afspraken omtrent de kosten worden beschreven.
	7. Indien u voor persoonlijke levering door Atelier ZoMiek kiest, zonder dat u het kunstwerk vooraf heeft gezien, en u bij levering alsnog wilt afzien van de koop, dan is dit mogelijk, wel dient u de vooraf afgesproken reisvergoeding te betalen aan Atelier ZoMiek.
	8. In overleg zal het kunstwerk door u worden opgehaald of door ZoMiek Atelier worden geleverd binnen de afgesproken termijn, met een maximale periode van 1 maand.
3. **BETALING**
	1. U kunt de koopprijs van het kunstwerk ineens, voorafgaand aan de levering, betalen of door het inleveren van een Atelier ZoMiek kadobon.
	2. In geval van wanbetaling van de consument heeft Atelier ZoMiek behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
	3. De betaling van een activiteit bij Atelier ZoMiek is direct na de verleende dienst. Dit kan contant, per pin of via een bankoverschrijving.
4. ANNULEREN ACTIVITEIT
	1. Het afzeggen van een activiteit door u geboekt bij Atelier ZoMiek dient uiterlijk 48 uur van tevoren te gebeuren; indien u de activiteit annuleert binnen 48 tot 24 uur voor de start van de activiteit, dan brengt Atelier ZoMiek 50% van de kosten van activiteit in rekening. Indien u de activiteit annuleert binnen 24 uur voor de start van de activiteit brengt Atelier ZoMiek 100% van de kosten in rekening.
	2. Wanneer Atelier ZoMiek de activiteit afzegt kunt u de activiteit op een later tijdstip inhalen. Atelier ZoMiek zal alleen afzeggen indien er sprake is van ziekte, overlijden van dierbaren of andere gezondheidskwesties betreffende haarzelf of familieleden of door situaties waarin er sprake is van overmacht.
5. AANSPRAKELIJKHEID
	1. Atelier ZoMiek kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onvoorziene zaken die teleurstellende resultaten hebben opgeleverd.
	2. Atelier ZoMiek kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het oplopen van schade (lichamelijk of materieel) of blessures van welke aard dan ook.
	3. Schade aan de eigendommen van Atelier ZoMiek of schade aan eigendommen van andere aanwezigen op het adres van Atelier ZoMiek, veroorzaakt door de deelnemer, zullen op de deelnemer worden verhaald.
6. **GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT**
	1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland. Op al onze overeenkomsten en deze algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
	2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, behalve voor zover volgens enig dwingende bepaling een andere rechter bevoegd is.
7. **AANVULLENDE OF AFWIJKENDE BEPALINGEN**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

1. OVERMACHT
	1. Atelier ZoMiek is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen.
	2. Atelier ZoMiek behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Atelier ZoMiek gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
	3. Indien Atelier ZoMiek bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
2. PRIVACY en GEGEVENSBEHEER

Er worden geen persoonsgegevens van de klant aan derden doorgespeeld zonder toestemming van de klant. De klantgegevens worden alleen gebruikt ten behoeve van het verwerken van de bestellingen.Atelier ZoMiek vindt het belangrijk om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Atelier ZoMiek houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Hoe Atelier ZoMiek dit doet staat beschreven in het Privacy Statement. Deze is te raadplegen via de website.