ALGEMENE VOORWAARDEN Atelier ZoMiek

Dit zijn onze Algemene voorwaarden die van toepassing zijn als je bij ons één of meerdere kunstwerken koopt of een cursus, workshop of kinderfeestje volgt. In deze Algemene Voorwaarden staat wat we voor jou doen en wat we van je Atelier ZoMiek kan verwachten.

### Deel I: Algemeen

**1.  Wie is Atelier ZoMiek en hoe je ons kunt bereiken**

1.1 Atelier ZoMiek is gevestigd aan de Rijnbandijk 57, 4021 AE Maurik tevens bezoekadres.

1.2 Atelier ZoMiek is te bereiken via het telefoonnummer 06 20 13 72 31 of via e-mail [atelier@zomiek.nl](mailto:atelier@zomiek.nl).

1.3 KvK-nummer is 87221101  
  
**2. Algemeen**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Atelier ZoMiek en jou voor het kopen van een Kunstwerk of volgen van een cursus, workshop of kinderfeestje.

2.2 Atelier ZoMiek kan de Algemene Voorwaarden wijzigen. Atelier ZoMiek zal je voorafgaand aan een wijziging informeren. Als je dan het recht hebt om de overeenkomst te beëindigen, zullen wij jou daar ook op wijzen en mag je de overeenkomst kosteloos beëindigen voordat de wijziging ingaat.

2.3.  Afspraken die Atelier ZoMiek maakt met jou in afwijking van, of in aanvulling op, deze algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Atelier ZoMiek zijn bevestigd.

**3. Aanbod op de website**

3.1 Het aanbod op de website van Atelier ZoMiek bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden kunstwerken en de koopprijs van het kunstwerk, inclusief btw. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om jou een goede beoordeling van het kunstwerk te laten maken. De afbeeldingen van de kunstwerken zijn een waarheidsgetrouwe weergave. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten binden ons niet.

3.2. Het aanbod is afhankelijk van beschikbaarheid. Atelier ZoMiek kan het aanbod steeds wijzigen of aanpassen.

**4. De overeenkomst**

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij het aanbod van Atelier ZoMiek aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Een Overeenkomst kan via e-mail, app, per telefoon of in de expositieruimte worden afgesloten.

**5. Levering**

5.1 Kunstenwerken dienen door jou te worden opgehaald. Het kunstwerk kan worden meegenomen vanuit de expositieruimte na betaling. Dit kan via een bankoverschrijving, via contante betaling in het atelier of via een pinbetaling in het atelier.

5.2 . In dat geval ben je aansprakelijk voor schade aan het Kunstwerk tijdens het transport.

5.3 Indien levering door Atelier ZoMiek wordt afgesproken, zal dit door ZoMiek atelier schriftelijk worden bevestigd, waarbij eventuele vooraf gemaakte afspraken omtrent een vergoeding worden beschreven.

5.4 Indien ZoMiek levert zonder dat jij het kunstwerk daadwerkelijk hebt gezien, en op jouw locatie wil je afzien van de koop, dan is dit mogelijk, echter zullen de reiskosten wel moeten wordne betaald.

5.5 Levertermijn. In overleg zal het kunstwerk door jou worden opgehaald of door ZoMiek Atelier worden geleverd binnen de afgesproken termijn, met een maximale periode van 1 maand.

5.6 . Atelier ZoMiek levert tot aan de toegang op de begane grond. Eventuele vrijwillig aangeboden til- uitpak en/of ophanghulp is op jouw risico.

**6.  Herroepingsrecht**

6.1. Je hebt het recht om een overeenkomst op afstand binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het kunstwerk zonder opgaaf van redenen te ontbinden. Deze ontbinding kan je doorgeven via email of via het retourformulier wat je van ons hebt ontvangen. Let op, ga je het Kunstwerk al gebruiken terwijl de 14 kalenderdagen nog niet zijn verstreken en je maakt alsnog gebruik van je ontbindingsrecht, dan kunnen wij je gebruikskosten in rekening brengen. Na ontbinding komen wij het Kunstwerk ophalen. Het Kunstwerk moet onbeschadigd en compleet weer door ons worden ontvangen. Is dat niet het geval, dan brengen wij de schade bij jou in rekening.

2. Indien je al een bedrag betaald hebt en gebruik maakt je herroepingsrecht, zullen wij dit bedrag binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst terugbetalen.

**7. Klachten**

1. Eventuele gebreken of een verkeerd geleverd kunstwerk moet je binnen 7 dagen na levering of ontstaan van het gebrek aan ons melden. Wij komen dan het Kunstwerk inspecteren of ophalen voor onderzoek.

2. Wij streven er naar om klachten binnen 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst te beantwoorden. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, laten wij je dit binnen 14 dagen weten met een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord van ons kan verwachten.

3. Indien je klacht gegrond wordt bevonden, hebben wij de keuze om het Kunstwerk te laten repareren of kan je een ander Kunstwerk uitkiezen. Indien wij dit alsnog binnen een redelijke termijn doen, betekent dit dat de Overeenkomst op correcte wijze is nagekomen en is er geen recht op schadevergoeding.

4.  Indien de klacht onterecht is en wij voor de behandeling van de klacht kosten hebben gemaakt, dan je verplicht deze kosten aan ons te vergoeden.

**8.    Privacy**

Kunst.nl vindt het belangrijk om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Hoe Kunst.nl dit doet staat beschreven in het Privacy Statement. Deze is te raadplegen via www.kunst.nl/privacy. Voor vragen of opmerkingen hierover kun je contact opnemen via welkom@kunst.nl.

**9.    Toepasselijk recht**

1. Op al onze overeenkomsten en deze algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, behalve voor zover volgens enig dwingende bepaling een andere rechter bevoegd is.

### Deel II: Bijzondere bepalingen

#### **B: KOOP**

**18. Overeenkomst**

1. Een Koopovereenkomst komt tot stand wanneer je aangeeft het Kunstwerk te willen kopen en je van ons een aankoopbevestiging hebt ontvangen.

2. Wij staan er voor in dat het Kunstwerk voldoet aan de Koopovereenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

**19. Betaling**

1. Je kan de koopprijs ineens, voorafgaand aan de levering, betalen of in termijnen door middel van bankoverschrijving of door het inleveren van een Kunst.nl cadeaubon.

2. Wanneer je de koopprijs in termijnen betaalt dien je een aanbetaling te doen van minimaal 10% van de koopprijs. Het resterende bedrag kan je in 10, 20 of 30 termijnen betalen met een minimum van € 50,00 per termijn.

3. Indien je de koopprijs in termijnen wilt betalen is er sprake van een zogenaamde Huurkoop. In het geval van Huurkoop is artikel 15 van overeenkomstige toepassing.

**20. Eigendomsvoorbehoud**

1. Wij blijven eigenaar van het Kunstwerk totdat jij de volledige koopprijs en eventuele bijkomende (transport)kosten hebt betaald.

2. Vanaf het moment dat jij het Kunstwerk ontvangt ben jij aansprakelijk voor eventuele schade, diefstal of vermissing.

Algemene voorwaarden -   
Atelier ZoMiek 2022

Voorwaarden deelname cursus, workshops en kinderfeestjes:  
Deelname is verzekerd als de betaling op de rekening staat van Atelier-Bertina.  
U kunt de les(sen) via de website bestellen en direct betalen of u kunt het van te voren in het Atelier pinnen. Bij betaling bent u akkoord met onderstaande afspraken.

Afzegging cursus, workshop, kinderfeestje:  
Wanneer u niet kan komen, ddan kunt u uw les inhalen binnen een week tijd op een ander dagdeel. Lukt dit niet dan kan Bertina u digitaal lesmateriaal aanbieden.

Wanneer Atelier ZoMiek de cursus, workshop of het kinderfeestje afzegt kunt u de les op een later tijdstip inhalen.  
U dient hiervoor zelf contact op te nemen met Bertina om dit tijdstip te bepalen.

Afzegging workshop en kinderfeestjes:  
Wanneer u de workshop of een kinderfeestje binnen minder dan 48 uur van te voren afzegt, brengt ZoMiek Atelier 10% kosten in rekening. Of u kunt de workshop/kinderfeestje op een ander moment inhalen.

Wanneer Atelier-Bertina de workshop of kinderfeestje afzegt, kunt u de dit een later tijdstip inhalen. U dient hiervoor zelf contact op te nemen met Bertina om dit tijdstip te bepalen.

1. Algemeen  
1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Atelier ZoMiek en op iedere tussen Atelier- ZoMiek en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de website van Atelier ZoMiek  
1.2 Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, app of e-mail geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Atelier ZoMiek behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.  
1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Atelie ZoMiek erkend.  
1.4 Atelier ZoMiek garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2. Levering  
2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.  
2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal Atelier-Bertina bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of anders overeengekomen levertijd mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van Atelier-Bertina zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Atelier-Bertina geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.  
2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen  
3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.  
3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.  
3.3 De prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW, voor originele aquarel en acryl schilderijen en met de

1 of 4

beschilderende objecten geldt het 9% BTW tarief.

4. Zichttermijn / herroepingsrecht

4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW),

heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder

opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. De

afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 werkdagen na

ontvangst schriftelijk melding te maken bij Atelier-Bertina. Indien de afnemer binnen de zichttermijn van 14 dagen

na ontvangst niet heeft gemeld gebruik te maken van het wettelijk retourrecht, dan is de koop een feit. Tijdens de

bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die

mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product te

kunnen beoordelen. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product binnen 28 dagen na

ontvangst aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke

instructies.

De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een

bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief

accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt,

bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt dan behoudt Atelier-Bertina zicht het recht om

waardevermindering te rekenen. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Atelier-Bertina

binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending dan wel 14 dagen na bewijs van retournering (hierbij

dient op het verzendbewijs expliciet de inhoud van de retourzending te worden vermeld), zorg voor terugbetaling. Bij

retournering van de gehele aankoop zal het volledige aankoopbedrag inclusief eventueel berekende verzend- en/of

betaalkostenkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Bij retournering van slechts een deel van de ontvangen

aankopen, wordt slechts de aankoopwaarde van de geretourneerde zaken terugbetaald. Bijkomende kosten ten

gevolge van een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering worden nimmer gerestitueerd. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

4.2 Het herroepingrecht geldt niet voor:  
dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, en uitsluitend wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd; goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben producten waarvan de houdbaarheid binnen de bedenktijd van 14 dagen van is verstreken (bederf). Verzegelde producten die om gezondheids- of hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken verzegelde audio-/video- of softwaredragers waarvan de verzegeling is verbroken voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen de levering van losse kranten en tijdschriften

5. Gegevensbeheer  
5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Atelier-Bertina, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand

van Atelier-Bertina. Atelier-Bertina houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.  
5.2 Atelier-Bertina respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 Atelier-Bertina maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

6. Garantie en conformiteit  
6.1 De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod

vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.  
6.2 Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

6.3 Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Atelier-Bertina) deze gebreken binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk te melden aan Atelier-Bertina. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie). Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.  
6.4 Indien klachten van de afnemer door Atelier-Bertina gegrond worden bevonden, zal Atelier-Bertina de geleverde zaken naar keuze van de consument kosteloos herstellen of vervangen. Eventuele aansprakelijkheid van Atelier- Bertina bij schade is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Atelier-Bertina) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Atelier- Bertina gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Atelier-Bertina voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van

2 of 4

indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.  
6.5 Atelier-Bertina is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.  
6.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer jegens Atelier-Bertina in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Atelier-Bertina en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;

7. Aanbiedingen  
7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.  
7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Atelier-Bertina zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.  
7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Atelier-Bertina slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. 7.4 Aanbiedingen van Atelier-Bertina gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.  
7.5 Atelier-Bertina kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.  
7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

8. Overeenkomst  
8.1 Een overeenkomst tussen Atelier-Bertina en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Atelier- Bertina op haalbaarheid is beoordeeld.  
8.2 Atelier-Bertina behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9. Afbeeldingen en specificaties  
9.1 Alle afbeeldingen; foto’s, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren,

afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Atelier-Bertina gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht  
10.1 Atelier-Bertina is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.  
10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het  
Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Atelier-Bertina alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.  
10.3 Atelier-Bertina behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Atelier-Bertina gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.  
10.4 Indien Atelier-Bertina bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Aansprakelijkheid  
11.1 Atelier-Bertina is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door

verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen (wanneer aanwezig) en/of raadpleeg onze website.

12. Eigendomsvoorbehoud  
12.1 Eigendom van alle door Atelier-Bertina aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Atelier-Bertina zolang de afnemer de vorderingen van Atelier-Bertina uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Atelier-Bertina wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.  
12.2 De door Atelier-Bertina geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.  
12.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.  
12.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Atelier-Bertina of een door Atelier-Bertina aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Atelier-Bertina haar eigendomsrechten wil uitoefenen,

3 of 4

al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen. 12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen

vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Atelier-Bertina zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.  
12.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Atelier-Bertina.

13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter  
13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.  
13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Atelier-Bertina en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Raalte kennis, tenzij Atelier- Bertina er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

4 of 4

TWEEDE

ALGEMENE VOORWAARDEN

De spelregels, zeg maar.  
Saai ja, maar wacht even: lees ze toch maar door. Zodat je weet waar je aan toe bent. En oja, het klinkt hier en daar wat onvriendelijk…Sorry, iets met officieel taalgebruik.

**ALGEMEEN**  
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen voor lessen, workshops en cursussen bij Atelier De Schilderschuur.  
In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over lessen. De term lessen wordt gehanteerd voor alle vormen van les, cursus en workshop.  
In de algemene voorwaarden wordt gesproken over een cursusjaar. De term cursusjaar wordt gehanteerd voor 15 lessen te volgen van september tot juni of van januari tot december binnen een jaar.  
In de algemene voorwaarden wordt gesproken over de Kinderkunstklas. De term Kinderkunstklas wordt gehanteerd voor lessen aan kinderen in de basisschoolleeftijd. Het aantal lessen van de Kinderkunstklas varieert en is een bepaald vast aantal per periode.  
In de algemene voorwaarden wordt gesproken over de Atelierklas. De term Atelierklas wordt gehanteerd voor lessen aan kinderen van 12-16 jaar. Het aantal lessen van de Atelierklas varieert en is een bepaald vast aantal per periode.  
In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over schilderdagen, workshops en cursussen. De term cursus of workshop wordt gehanteerd voor lessen in een bepaalde periode.  
In deze algemene voorwaarden wordt gesproken over deelnemers. De term deelnemer wordt gehanteerd voor degene die een cursusjaar, cursus, lessen. Kinderkunstklas, Atelierklas, Schilderdag of een workshop volgt.  
In de algemene voorwaarden wordt gesproken over een periode. De term periode wordt gehanteerd voor een van te voren bepaald aantal lessen.  
In de algemene voorwaarden wordt gesproken over cursusgeld. De term cursusgeld wordt gehanteerd voor de kosten die in rekening worden gebracht voor het volgen van lessen, een cursus, workshop, cursusjaar, Kinderkunstklas of Atelierklas.

**INSCHRIJVEN**  
Voordat de deelnemer start met het volgen van een cursusjaar bij Atelier de Schilderschuur, heeft de deelnemer de mogelijkheid een proefles te volgen. Na deze proefles kiest de deelnemer of hij of zij zich inschrijft bij Atelier de Schilderschuur. Inschrijven geschiedt door een mail naar deschilderschuur@gmail.com te sturen. Een deelnemer schrijft zich in voor een cursusjaar van 15 lessen.  
Het annuleren van de inschrijving is alleen mogelijk als de eerste les van het cursusjaar nog niet is ingepland en dient schriftelijk (deschilderschuur@gmail.com) te gebeuren. Is de eerste les van het cursusjaar al wel ingepland, maar nog niet gegeven, dan is annulering nog mogelijk tot uiterlijk 48 uur vóór de eerste ingeplande les. Deze les wordt echter wel in rekening gebracht.

Voor het cursusjaar geldt dat de deelnemer zich inschrijft voor onbepaalde tijd. Na het einde van het seizoen gaan de lessen dus automatisch het volgende seizoen verder. Mocht de deelnemer zich aan het einde van een cursusjaar toch willen uitschrijven, dan dient hij/zij rekening te houden met de regels voor het uitschrijven zoals hieronder wordt benoemd.  
Inschrijven voor lessen, schilderdagen, een workshop, cursus, Atelierklas of Kinderkunstklas is mogelijk door een mail te sturen naar [deschilderschuur@gmail.com](mailto:deschilderschuur@gmail.com). Een deelnemer schrijft zich in voor een afgesproken aantal lessen of voor het aantal lessen dat de cursus, Atelierklas of Kinderkunstklas voor die periode behelst.  
Er is **geen herroepingsrecht** van toepassing als de deelnemer zich heeft ingeschreven en de eerste les al is ingepland en is gevolgd door de deelnemer.

**OPZEGGEN/UITSCHRIJVEN**  
Het uitschrijven van het cursusjaar door de deelnemer kan alleen aan het eind van het cursusjaar van 15 lessen. Bij een start van het cursusjaar in september dient de deelnemer zich uit te schrijven in juni. Bij een start van het cursusjaar in januari dient een deelnemer zich uit te schrijven in november.  
De inschrijving van schilderdagen, workshops, cursus, Atelierklas, Kinderkunstklas en lessen die geen onderdeel zijn van het cursusjaar, stopt automatisch aan het eind van de periode.  
Het afzeggen van een workshop of cursus dient uiterlijk 24 uur van te voren te gebeuren; zegt de cursist binnen 24 uur voor de start van de workshop af, dan heeft de cursist de keuze om 50% van de kosten van de workshop te betalen of de keuze voor een voucher ter waarde van de kosten van de workshop. Deze voucher kan worden gebruikt om op een ander tijdstip deel te nemen aan een workshop, voor deelname aan een teken/schilderles of voor korting op een ander product van de Schilderschuur.  
De tickets gekocht voor een workshop met open inschrijving of een schilderdag zijn niet persoonsgebonden en kunnen niet worden gerestitueerd. Het is wel toegestaan om de ticket aan een andere persoon over te dragen.

**AFWEZIGHEID DEELNEMER**  
Wanneer een deelnemer zich afmeldt voor de les, kan het cursusgeld niet worden gerestitueerd**.**Voor individuele lessen maakt een deelnemer een nieuwe afspraak**.**  
Een les van het cursusjaar kan worden ingehaald op de daarvoor aangegeven datum of in overleg bij voldoende ruimte tijdens de les van een andere groep.  
Lessen van een workshop, cursus, Atelierklas of Kinderkunstklas kunnen niet worden ingehaald.  
Bij langdurige ziekte van de deelnemer gaat de Schilderschuur in overleg met de deelnemer op zoek naar een passende oplossing.

**AFWEZIGHEID DOCENT**  
Bij afwezigheid van de docent wordt er indien mogelijk een vervanger geregeld en anders wordt de les ingehaald aan het eind van de periode of het cursusjaar of op een datum in overleg met de deelnemers.

**BETALING**  
De betaling van cursusgeld gebeurt na het ontvangen van de rekening voor aanvang van de eerste les.  
Wanneer je je inschrijft bij Atelier de Schilderschuur en de eerste les is ingepland, is er sprake van een rechtsgeldig tot stand gekomen overeenkomst en dit brengt een betalingsverplichting met zich mee.  
Inschrijving voor workshops met open inschrijving en schilderdagen zijn definitief als de betaling is gedaan. Deelnemers krijgen als bewijs een ticket. Deze kan niet worden geretourneerd of gerestitueerd.

**AANSPRAKELIJKHEID**  
– Atelier de Schilderschuur kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onvoorziene zaken die teleurstellende resultaten hebben opgeleverd.  
– Atelier de Schilderschuur kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het oplopen van schade of blessures van welke aard dan ook.  
– Schade aan de eigendommen van Atelier de Schilderschuur of schade aan eigendommen van andere aanwezigen op het adres van Atelier de Schilderschuur, veroorzaakt door de deelnemer, zullen op de deelnemer worden verhaald.

**TOT SLOT**  
– Atelier de Schilderschuur behoudt zich het recht om onaangekondigd wijzigingen door te voeren die bedoeld zijn om de kwaliteit van de lessen te verbeteren.  
– Door het inschrijven accepteert de deelnemer indien meerderjarig of de ouder/verzorger van de deelnemer indien minderjarig de algemene voorwaarden zoals hierboven beschreven.

DERDE

Algemene voorwaarden:

Betaling en levertijd:  
De bestelling dient u vooraf te betalen per bank of giro overschrijving. De levertijd is maximaal 3 weken, aangezien veel producten op aanvraag gemaakt worden. Voor producten uit voorraad geldt een levertijd van 1-3 dagen. De levertijd gaat in na ontvangst van de betaling.

Verzending:  
Bij de verzendkosten voor post wat door de brievenbus past, gelden de tarieven van TNT-post, afhankelijk van het gewicht. De verzendkosten voor een pakket bedragen € 6,95. De post wordt aangetekend verstuurd via TNT-post. Indien u het pakket verstuurd wilt hebben onder rembours (betaling aan de postbode) zijn de kosten € 15,-.  
Het is mogelijk de producten op afspraak op te halen in Rosmalen.

Retourneren:  
Mocht u om welke reden dan ook niet tevreden zijn met uw aankoop, dan hebt u het recht om deze binnen 7 werkdagen te retourneren. De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Het geld zal binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending op uw rekening worden gestort. De producten mogen alleen geretourneerd worden als ze niet gebruikt of onbeschadigd zijn en in originele verpakking.

Garantie:  
Nicole KidsArt staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele kleurverschillen en kleine verschillen in het ontwerp. Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of die te wijten zijn aan aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie.

Overmacht:  
Nicole KidsArt is niet gehouden aan het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige bedrijfsstoringen bij Nicole KidsArt en transportstagnatie.

Privacy:  
Er worden geen persoonsgegevens van de klant aan derden doorgespeeld zonder toestemming van de klant. De klantgegevens worden alleen gebruikt ten behoeve van het verwerken van de bestellingen.

Vierde

[Ga door naar navigatie](https://www.create-together.nl/algemene-voorwaarden/#site-navigation)[Ga direct naar de inhoud](https://www.create-together.nl/algemene-voorwaarden/#content)

[](https://www.create-together.nl/)

* [Mijn Account](https://www.create-together.nl/mijn-account/)

* [Atelier Hupsakee](https://www.atelierhupsakee.nl/)

Bovenkant formulier

Zoeken naar:Zoeken

Onderkant formulier

* [Welkom](https://www.create-together.nl/)

* [Workshops](https://www.create-together.nl/assortiment/workshops/)

* [Cursussen](https://www.create-together.nl/assortiment/cursussen/)

* [Kinderfeestjes](https://www.create-together.nl/assortiment/kinderfeestjes/)

* [Kunst te koop](https://www.create-together.nl/assortiment/kunst-te-koop/)

* [Contact](https://www.create-together.nl/contact/)
* [€0.00 0 artikelen](https://www.create-together.nl/winkelmand/)
* Geen producten in de winkelwagen.

[Home](https://www.create-together.nl)/ Algemene voorwaarden

# Algemene voorwaarden

**Algemene Voorwaarden webshop Create Together en Atelier Hupsakee workshops.**

1 – De identiteit van ‘Create Together’

‘Create Together’ is een dienst van Atelier Hupsakee. Atelier Hupsakee staat ingeschreven bij de kamer van Koophandel als handelsnaam van N.A.W.plus direct marketing diensten.

2 – Het geografische adres van ‘Create Together’

De workshops worden gegeven in het gebouw Spoor 3, Stationweg 29, 3771VC Barneveld. In de zaal Perron 4 bevindt zich Atelier Hupsakee.

3 – De contactgegevens van ‘Create Together’

Contact kan opgenomen worden via [info@atelierhupsakee.nl](mailto:info@atelierhupsakee.nl) of via 06-47919435. Het correspondentieadres is:  Groen van Prinstererlaan 16, 3771 CD Barneveld.

4 – Het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel en BTW-nummer:

KvK-nummer: 32069202

BTW-nummer: NL806824785B01

5 – Bedenktijd.

Annuleren / overboekingen / verplaatsing van workshops

Annuleren / overboekingen / verplaatsing van datums is kosteloos tot 72 uur voor de afspraak. Bij een annulering / overboeking / verplaatsing tussen 72 en 24 uur voor de afspraak wordt 50% van de totale kostprijs in rekening gebracht. Bij annulering 24 uur voor de afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. U heeft geen recht dan op compensatie of terugbetalingen.

Herroepingsrecht

Als de klant een artikel of workshop heeft aangeschaft. Heeft de klant een bedenktijd van 14 dagen. U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van aankoop. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van onderstaand modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan ‘Atelier Hupsakee’ Stationsweg 29, 3771 VC, Barneveld.

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van

de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, exclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

6 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor de volgende producten:

1. die door de webwinkel tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
2. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
3. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
4. die snel kunnen bederven of verouderen;
5. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de webwinkel geen invloed heeft;
6. voor losse kranten of tijdschriften;
7. voor audio- en video-opnamen, online teken- en schildercursussen en workshops en computersoftware.
8. voor logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum

of tijdens een bepaalde periode waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.

7 – Terugzenden van goederen.

Onbeschadigde artikelen kunt u onder bepaalde voorwaarden retourneren: je kunt een artikel retour sturen binnen 14 dagen na ontvangst. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling. Het artikel dient vooraf bij Atelier Hupsakee retour gemeld te worden met het formulier herroeping of per e-mail [info@atelierhupsakee.nl](mailto:info@atelierhupsakee.nl) Het artikel wordt alleen retour geaccepteerd als het in de originele staat en indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking wordt teruggestuurd.  De (kopie) factuur dient meegestuurd te worden met het pakket. Retourzendingen zijn voor de kosten en risico van de koper. Dit houdt in dat Atelier Hupsakee niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen.

Retourprocedure

Indien aan de hierboven gestelde voorwaarden wordt voldaan, kunt u het artikel als volgt retourneren:

Stap 1: Meld het artikel retour bij Atelier Hupsakee, o.v.v. het factuurnummer, het artikel d at u wilt retourneren en eventueel de reden van retournering.

Stap 2:U ontvangt een e-mail ter bevestiging van retourmelding. In deze e-mail staan ook verdere instructies voor retourneren.

Stap 3: Verpak het artikel samen met de pakbon / (kopie) factuur in een stevige verpakking en stuur het naar het adres van Atelier Hupsakee, Groen van Prinstererlaan 16, 3771 CD te Barneveld.

Retourzendingen zijn voor de kosten en risico van de koper. Dit houdt in dat Atelier Hupsakee niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen.

Stap 4: U ontvangt een e-mail ter bevestiging van ontvangst van uwcretour en bericht over de terugbetaling. Houd rekening met een verwerkingstermijn van ongeveer 5 werkdagen.

8 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangebodenproducten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen inBTW tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzengebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dateventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleentoegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhoging en vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleentoegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en: a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

9 – Conformiteit en garantie;

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst,de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijkebepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van  de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

10 – Levering en uitvoering;

BESTELLEN

Selecteer bij het artikel de gewenste opties en klik op ‘in winkelmand’.

Stap 1: Klik op “Afrekenen”. Voer je adresgegevens in waar je bestelling naartoe mag en voor de factuur. Als je een cadeaubon code hebt, kun je tijdens deze stap de code invullen bovenaan bij “Heb je een kortingsbon? Klik hier om je code in te vulle[n](https://www.create-together.nl/afrekenen/)“. Indien nodig zet in het opmerkingenveld datum en tijdstip van gewenste workshop.

Stap 2: Controleer de bestelling. Selecteer je bank bij iDeal betaalwijze.  Vink “Ik heb de [algemene voorwaarden](https://www.create-together.nl/algemene-voorwaarden/) van de site gelezen en ga hiermee akkoord” aan. Klik op ‘bestelling plaatsen’

Stap 3: U wordt doorgeleid naar de beveiligde omgeving van betaal provider Mollie. U kiest daar uw bank uit de lijst en vervolgens kunt u online bankieren zoals u van uw eigen bank gewend bent.

Stap 4:  Bij een correcte betaling, ontvang je per e-mail de bevestiging van je bestelling.

Stap 5: Mocht er een foutje in ons voorraad of planning systeem geslopen zijn en een artikel is toch niet meer voorradig, dan krijg je daar ten laatste de volgende werkdag bericht van.

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen.De kleuren op de foto’s kunnen lichtjes afwijken. De instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm hebben daar ook invloed op.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Het bedrijf zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagenuitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd,ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11 – Duurtransacties;

De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde  opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

12 -Betaling;

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffendebescheiden.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten inrekening te brengen.

BETAALMETHODEN

iDEAL: tijdens het bestelproces reken je af in je eigen vertrouwde beveiligde bankomgeving.

PayPal: tijdens het bestelproces reken je af met je PayPal-account. Hiervoor moet je je wel eerst aanmelden bij PayPal. Via PayPal kan je betalen met je credit card of je eigen bankrekening. Omdat je gegevens beschermd worden door PayPal, is dit een zeer veilige betaalmethode.

Bankoverschrijving: je maakt het bedrag vooraf over naar Atelier Hupsakee / NAWplus. Zodra het geld door Atelier Hupsakee ontvangen is, wordt je bestelling verstuurd.

Cadeaubon: heb je een Atelier Hupsakee cadeaubon gekregen? Vul bij stap 1 in het bestelproces de code van de cadeaubon in bij het veld “kortingscode’. Als er daarna nog een bedrag openstaat, kies je voor een aanvullende betaalwijze. Je moet je cadeaubon in één keer besteden, je krijgt geen wisselgeld.

13 – Klachtenregeling;

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Mochten consument en ondernemer het niet eens worden over de oplossing van de klacht, dan kan de consument de klacht voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR platform.

14 – Aanvullende of afwijkende bepalingen;

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Voor ons is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang.

Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Vastleggen en verwerking van gegeven; Wij bewaren en gebruiken uitsluitend die persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt. Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd. U kunt ook zelf vragen om inzage, wijziging of verwijdering van gegevens. Door een mail te sturen naar info@atelierhupsakee.nl. Wij slaan klantgegevens op die voor de afwikkeling van uw bestelling noodzakelijk zijn. Denk hierbij aan uw adresgegevens en voor bepaalde betaalmethoden noodzakelijke data. Uw adresgegevens worden gekoppeld aan de specifieke bestelgegevens (zoals aantal, prijs) van dat moment.

Verstrekken van gegevens aan derden; Wij zullen uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van een koopovereenkomst die u met ons sluit of wanneer dit wettelijk verplicht is. Zo verstrekken wij de door ons gebruikte vervoerder uw naam en adresgegevens om uw bestelling te kunnen bezorgen. Wanneer u met Ideal wilt betalen, geven wij uw kaartgegevens door aan onze bank ter autorisatie van de transactie. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Beveiliging van persoonsgegevens; Wij maken gebruik van strikte veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot persoonsgegevens. Wij maken met name gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u een bestelling plaatst.

E-mail en nieuwsbrief; Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden informeren over onze producten,  diensten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Klikgedrag en bezoekgegevens; Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Gebruik van cookies; Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina`s van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere verschillende opvragingen van pagina`s van de website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren.

Websites van derden; Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen privacy verklaring; Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Inzage en wijzigen van uw gegevens; Vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde richten aan: [info@atelierhupsakee.nl](mailto:info@atelierhupsakee.nl)

Contactgegevens

* **Naam:** Create-Together (Handelsnaam van Atelier Hupsakee)
* **KVK:** 32069202
* **Adres:** Spoor 3, Stationsweg 29, 3771 VC Barneveld
* **Email:** info@atelierhupsakee.nl
* **Telefoonnummer:** 06-47919435 (Op werkdagen tussen 09:00 t/m 18:00 uur)
* **BTW:** NL806824785B01

Meer informatie

* [Algemene voorwaarden](https://www.create-together.nl/algemene-voorwaarden/)
  + [Bedenktijd](https://www.create-together.nl/bedenktijd/)
  + [Bestelproces in één oogopslag](https://www.create-together.nl/bestelproces-in-een-oogopslag/)
* [Privacy verklaring](https://www.create-together.nl/cookiebeleid/)

© Create Together 2022   
[Privacy verklaring](https://www.create-together.nl/cookiebeleid/)[Gebouwd met Storefront & WooCommerce](https://woocommerce.com).

Vifde

## **Algemene Voorwaarden**

**Algemene Voorwaarden voor de schilderijen van Esther Gemser**

**Inhoudsopgave:**

Artikel   1 – Definities

Artikel   2 – Identiteit van de ondernemer

Artikel   3 – Toepasselijkheid

Artikel   4 – Het aanbod

Artikel   5 – De overeenkomst

Artikel   6 – Herroepingsrecht

Artikel   7 – Kosten in geval van herroeping

Artikel   8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel   9 – De prijs

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

Artikel 11 – Levering en uitvoering

Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 13 – Betaling

Artikel 14 – Klachtenregeling

Artikel 15 – Geschillen

Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

**Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Dag**: kalenderdag;
4. **Duurtransactie**: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager**: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Modelformulier**: het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer**: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
11. **Algemene Voorwaarden**: de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

**Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer**

Esther Gemser Art

Hardebollenstraat 4-1

Telefoonnummer: 06-46251238 bereikbaar van ma t/m zo van 8:30 – 18:30 uur

E-mailadres: esthergemser@outlook.com

KvK-nummer: 51051176

Btw-identificatienummer: NL174227516B01

**Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden ‘naar de geest’ van deze algemene voorwaarden.

**Artikel 4 – Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Wilt u de schilderijen in het echt zien ga dan langs bij het atelier in Utrecht.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
   * de prijs inclusief belastingen;
   * de eventuele kosten van verzending;
   * de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
   * het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
   * de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
   * de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
   * de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
   * of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
   * de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
   * de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
   * de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
   * de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

**Artikel 5 – De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
6. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
7. herroepsrecht is uitgesloten wegens de kwetsbaarheid en originaliteit van de producten
8. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
9. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
10. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
11. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
12. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

**Artikel 6 – Herroepingsrecht**

Bij levering van producten:

1. Herroepingsrecht is uitgesloten wegens de kwetsbaarheid en originaliteit van de producten. Het is niet mogelijk een product retour te sturen

**Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping**

1. Herroepingsrecht/retour van de producten is niet mogelijk

**Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht**

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

**Artikel 9 – De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
5. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
6. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
7. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
8. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

**Artikel 10 – Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 1 week na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

**Artikel 11 – Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 12 – Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktermijn als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

**Artikel 14 – Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
5. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer.
6. Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

**Artikel 15 – Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

**Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

**KinderCrea** vraagt altijd aan de ouders, verzorgers of de volwassene waarmee het kind gekomen is, toestemming om een foto te mogen maken en deze op de website te plaatsen. Uiteraard worden er geen persoonlijke gegevens bijgezet. Op deze manier kan **KinderCrea**laten zien wat zij in huis heeft en andere opdrachtgevers enthousiast maken.

Foto’s van de website/sociaal media mogen niet zonder toestemming gebruikt worden door derden.

##### **Workshop**

Wij streven ernaar om alle workshops te laten plaatsvinden. Bij calamiteiten (bijv. extreme weersomstandigheden) of te weinig inschrijvingen (minder dan vier) wordt het recht behouden de workshop te verplaatsen naar een andere datum of af te lassen. Wanneer cursisten verhinderd zijn op een cursusdatum kan deze niet worden ingehaald, tenzij dit voor aanvang van de cursus anders is afgesproken met de KinderCrea. Cursisten kunnen bij verhindering geen aanspraak maken op reductie van het workshopgeld.

**Workshop**

Cursisten dienen uiterlijk een week voorafgaand aan de workshop het geld over te maken op vermeld rekeningnummer,  
onder vermelding van het factuurnummer en eigen naam. Mocht de betaling een week voor de startdatum niet op genoemde rekening zijn bijgeschreven, behoudt **KinderCrea**het recht om de inschrijving te laten vervallen en in de plaats mensen van een wachtlijst aan te trekken.

##### **Restitutie workshop**

Bij afmeldingen binnen een week voor startdatum van de cursus of workshop wordt het cursusgeld niet terugbetaald.  
Wanneer een combinatiepakket is afgenomen met meerdere workshops en de cursist heeft reeds één of meerdere workshops uit dit pakket gevolgd, kan geen aanspraak worden gemaakt op restitutie van (een deel) van het geld.

##### **Tarieven**

Alle afgegeven tarieven zijn inclusief de gebruikte materialen maar exclusief 21% BTW, reiskosten à € 0,25/km, en eventuele parkeerkosten.

##### Offertes, opdrachtbevestigingen, facturen, herinneringen en aanmaningen

Offertes, opdrachtbevestigingen en facturen worden altijd per e-mail verzonden. Offertes zijn geldig tot 14 dagen na opmaakdatum. Herinneringen en Aanmaningen worden per e-mail en per post verzonden.

##### **Boeking**

Een boeking wordt door KinderCrea per uur gerekend. Zowel per e-mail, telefoon, brief als mondeling zijn geldende overeenkomsten. Bij voorkeur per e-mail. Deze zal meerdere keren per dag gecheckt worden.

##### **Reiskosten**

De reiskosten worden berekend vanaf KinderCrea tot aan de opgegeven locatie en terug. Reiskosten bedragen € 0,25 per gereden kilometer Reiskosten worden berekend aan de hand van **Google Maps**

##### **Parkeerkosten**

Bij betaald parkeren zijn de kosten voor de opdrachtgever.

##### Betaling

**Bedrijven:**Binnen 14 dagen na de factuurdatum dient het verschuldigde bedrag te zijn bijgeschreven op rekening van KinderCrea. Wanneer de rekening te laat betaald wordt dan ontvangt u een herinnering na een maand. Na de 2e herinnering wordt de rekening verhoogd met € 15,00 administratiekosten. Bij een aanmaning wordt de rekening verhoogd met 10%. Wanneer de rekening na de aanmaning nog niet betaald, dan zal de zaak uit handen gegeven worden aan een incassobureau. Alle extra kosten die gemaakt worden door dit incassobureau zullen verhaald worden op de opdrachtgever.

**Particulieren:**Het verschuldigde bedrag wordt direct na afloop van de werkzaamheden contant aan **KinderCrea** betaald.

##### Toeslagen

Op nationale feestdagen geldt een toeslag van 50% op de normale prijzen, deze worden op de factuur apart berekend.

##### **Annulering**

Voor opdrachten waar geen aanbetaling voor gedaan is geldt het volgende: Opdrachten kunnen uiteraard worden geannuleerd om wat voor reden dan ook.

**Gebeurd dit:**

·         Langer dan een maand voor de geboekte datum dan is de annulering kosteloos

·         Binnen 2 weken tot 24 uur voor de geboekte datum rekenen we bij KinderCrea 75% van de rekeningkosten.

·         Minder dan 24 uur voor de geboekte datum rekenen we bij KinderCrea 100% van de rekeningkosten.

·         **KinderCrea**behoudt zich het recht om een opdracht te annuleren in geval van bv, ziekte of een overlijden van een familielid of dierbare.

Bij een annulering zal de opdrachtgever telefonisch op de hoogte gebracht worden hiervan. **KinderCrea** zal, indien gewenst, proberen voor vervanging te zorgen, op basis van beschikbaarheid van andere Grimeurs.

##### Locatie opdrachtgever en werkomstandigheden voorde schminker:

De opdrachtgever draagt zorg voor voldoende licht, watertappunt, en wanneer er buiten geschminkt wordt, een overkapping bij regen. **KinderCrea**komt ongeveer een kwartier van te voren om zich voor te bereiden op de opdracht en spullen hiervoor klaar te zetten. Na iedere twee uur dat geschminkt wordt heeft **KinderCrea**het recht op een kwartier pauze. Wanneer de eindtijd nadert en er staat nog een wacht rij met kinderen, bepaalt **KinderCrea** welk kindje het laatste kindje is dat nog binnen de vastgestelde werktijd geschminkt kan worden. **KinderCrea** is geen oppas en kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor gebeurtenissen/voorvallen met het/de kind(eren) op de opdracht/schminklocatie buiten haar eigen activiteiten.

##### **Aansprakelijkheid**

**Kindercrea** erkent geen aansprakelijkheid voor enige allergische reacties en/of letsel aan goederen of personen direct of indirect. Alle gebruikte materialen zijn bijzonder huidvriendelijk, onschadelijk en getest. Het is natuurlijk altijd mogelijk dat de huid wat gevoelig zou kunnen reageren. De gebruikte materialen zijn altijd schoon en worden na afloop gereinigd met antibacteriële zeep. De schmink is makkelijk te verwijderen met water en zeep. (tip: begin met koud water en gebruik eventueel billendoekjes) Het is mogelijk dat er een lichte kleurzweem achterblijft, deze trekt vanzelf weer weg. **Kindercrea** behoudt zich het recht om mensen met een te gevoelige huid, of bijvoorbeeld het hebben van een koortslip, wondjes o.i.d. niet te schminken. Dit met het oog op de hygiëne.

##### Webshop

**Betalingen:**  
Alle betalingen van producten van de webshop dienen via bank voldaan te worden via de webshop.

**Levering:**  
KinderCrea zal ten alle tijde zorg dragen voor een goede levering, dit zal via een postorderbedrijf gebeuren, hiervoor betaald u bezorgkosten die op dat moment gehanteerd worden.

onze bezorgtijd is gemiddeld 1 a 2 werkdagen.

**Retourneren:**  
Mocht het Artikel Toch niet zijn wat u had verwacht, dan kunt u na contact met ons op te hebben genomen, (via mail of contact formulier).  
het artikel retourneren op eigen kosten, indien het artikel in de zelfde verpakking en in goede staat/ conditie geroutineerd worden, zullen wij u u aankoopbedrag terug storten. Dit geld niet voor de verzendkosten en kosten van de Helium vulling bij ballonnen.

Privacy

## **Privacy Policy**

**Privacy Policy**Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u www.esthergemser.com, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van www.esthergemser.com U dient zich ervan bewust te zijn dat www.esthergemser.com niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

www.esthergemser.com respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

**Gebruik van onze diensten**  
Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van www.esthergemser.com of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

**Communicatie**  
Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van www.esthergemser.com of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

**Cookies**  
Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van www.esthergemser.com of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

**Doeleinden**  
We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

**Derden**  
De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel.

**Veranderingen**  
Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

**Keuzes voor persoonsgegevens**  
Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

**Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief**  
Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

**Aanpassen/uitschrijven communicatie**  
Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen.

**Cookies uitzetten**  
De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

AVG wet van de privacy

**PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**Intuìtieve Verbinding is een praktijk voor hypnotherapie, coaching en mBIT trainingen:

|  |  |
| --- | --- |
| Post-/vestigingsadres | Middachtensingel 51 |
| Postcode | **6825 HH** |
| Plaats | Arnhem |
| KvK nummer | 66003067 |
| BTW nummer | NL163857866B01 |
| Telefoonnummer | 0630165150 |
| e-mailadres | [nancy@intuitieveverbinding.nl](mailto:nancy@intuitieveverbinding.nl) |

In deze privacyverklaring informeer ik u hoe Intuïtieve Verbinding persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Intuïtieve Verbinding   respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Intuïtieve Verbinding. Wees je er dus van bewust dat Intuïtieve Verbinding niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Intuïtieve Verbinding  .

**PERSOONSGEGEVENS DIE INTUÏTEVE VERBINDING VERZAMELT**  
Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Intuïtieve Verbinding verwerkt in het algemeen: – Jouw voor- en achternaam; – Jouw emailadres. Als het gaat om therapeutische sessies dan verwerkt IV de volgende gegevens ook:  
– Jouw adresgegevens  
– Jouw telefoonnummer;  
– Jouw e-mailadres;  
– Jouw geboortedatum  
– overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).  
**BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE INTUÏTIEVE VERBINDING VERWERKT**  
Intuïtieve Verbinding  verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. De volgende bijzondere en/of gevoelige gegevens verwerk ik wel:   
 Ik heb een dossier met een verslaglegging van onze (hypnose)sessies met daarin al de bovenstaand beschreven gegevens. Deze zijn alleen (!) voor mij en de betreffende cliënt ter inzage.

Intuïtieve Verbinding  heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [nancy@intuitieveverbinding.nl](mailto:nancy@intuitieveverbinding.nl) dan verwijder ik deze informatie.

**MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG INTUÏTIEVE VERBINDING  PERSOONSGEGEVENS VERWERKT**  
Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Intuïtieve Verbinding  en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier of het intakeformulier) aan Intuïtieve Verbinding verstrekt. De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

|  |  |
| --- | --- |
| **Doel** | **Grondslag** |
| 1. Voor het afhandelen van jouw betaling; | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame | Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven |
| 3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten | Gerechtvaardigd belang |
| 5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 6. Om goederen en diensten bij je af te leveren; | Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst |
| 7. Intuïtieve Verbinding vewerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte | Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting |
| 8. Intuïtieve Verbinding verwerkt ook persoonsgegevens in verband met de dossieropbouw van onze sessies. | Op basis van een therapeutische voortgang. |

**GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING :**Ik neem geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma’s of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Intuïtieve Verbinding) tussen zit.

**HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN :**Intuïtieve Verbinding  bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.  Ik hanteer de volgende bewaartermijnen: · gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht;  in elk geval niet langer dan een jaar indien er geen opdracht/overeenkomst is gesloten.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Persoonsgegevens** | **Termijn** | **Reden** |
| IV | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Voor het afhandelen van jouw betaling |
| Jouw KvK-nummer | 7 jaar (Belastingwetgeving) | Voor het afhandelen van jouw betaling |
| Jouw voor- en achternaam | 1 jaar na afronding van de overeenkomst | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden |
| Jouw adresgegevens | 1 jaar na afronding van de overeenkomst | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden |
| Jouw telefoonnummer | 1 jaar na afronding van de overeenkomst | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier |
| Jouw e-mailadres | Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief | Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier |
| Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt | 1 jaar na afronding van de overeenkomst | Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden |
| Het dossier met de verslaglegging van onze sessies | 5 jaar , geanonimiseerd op een externe harde schijf in mijn kluis. | Zodat we samen kunnen kijken waar we gebleven zijn en wat er gedaan is als je weer een therapeutische sessie boekt. |

·         Indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant is voor de toekomst, wordt deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.  
  
**GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN**  
Intuïtieve Verbinding verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Intuïtieve Verbinding blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met de volgende derden deelt Intuïtieve Verbinding  gegevens:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Derde** | **Categorie** | **Doel delen** | **Welke gegevens** |
| Administratiekantoor | Verwerker | Om de BTW-aangifte te doen | Inkoop- en verkoopfacturen |
|  |  |  |  |
| Facturatiesysteem | Verwerker | Om facturen en offertes te kunnen opmaken | Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen |
| Email- en websiteprovider | Verwerker | Voor de website en e-mails | Naam en emailadres |
| Bank | Verwerking verantwoordelijke | Om betalingen voor mij te genereren | Bankrekeningnummer, naam |

**GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN ;**Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Intuïtieve Verbinding in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [nancy@intuitieveverbinding.nl](mailto:nancy@intuitieveverbinding.nl) Intuïtieve Verbinding  zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage inderdaad door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

**INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID ;**Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Intuïtieve Verbinding en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.  **INDIENEN KLACHT ;**Intuïtieve Verbinding wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Intuïtieve Verbinding  niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons    
**COOKIES ;**Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Intuïtieve Verbinding wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Intuïtieve Verbinding gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

*Functionele en analytische cookies*  
Intuïtieve Verbinding  maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht geven in het gebruik van de website van INTUÏTIEVE VERBINDING.Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

*Social media buttons*  
Op de website van Intuïtieve Verbinding   zijn social media buttons opgenomen om webpagina’s te kunnen promoten (“liken”) of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst.  Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-acoounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de ‘Privacy Shield principes’ en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser. [https://www.intuitieveverbinding.nl](http://www.intuitieveverbinding.nl/) is de website van INTUÏTIEVE VERBINDING

*Facebook*Ik maak gebruik van Facebook Ads en andersoortige marketingactiviteiten. Ik lever hier géén  informatie aan over klanten. Deze zijn enkel en alleen om mijn producten te promoten.

**BEVEILIGEN**  
Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Intuïtieve Verbinding   maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk ‘https’ en het hangslotje in de adresbalk. Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi. Mijn laptop is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn smart-phone is zowel vergrendeld met een pincode als met een Touch-ID. Ik werk mijn plug-ins en thema van mijn website regelmatig bij. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Intuïtieve Verbinding  verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [nancy@intuitieveverbinding.nl](mailto:nancy@intuitieveverbinding.nl)

Deze privacy- en cookieverklaring is ondertekent door: Nancy Snijders, eigenaresse van Intuïtieve Verbinding .Geplaatst op 23-05-2018 te Westervoort